

## □ 特别报道

# 东芝助阵长三角，打造IT未来

## ——记杭州IT基地开业典礼



冈村正社长于杭州IT基地开业仪式

王国平书记、茅临生市长等杭州市人民政府代表作了热情洋溢的讲话，对东芝落户杭州予以欢迎，并提出了厚望。

冈村社长代表东芝向长期以来对东芝发展予以大力支持的政府以及有关部门表示了感谢，强调中国对于东芝集团发展的重要意义，表示将把东芝信息机器（杭州）有限公司建成全球最大的笔记本电脑生产基地。



杭州IT基地开业植树仪式



东芝信息机器（杭州）有限公司厂房内部

物管理等。2003年10月，由东芝、杭州市人民政府以及浙江大学共同举办的“东芝西湖论坛”，云集著名经济学家、媒体精英，博古论今，探讨长三角经济发展的未来。

今后，东芝将继续秉承与中国共同发展的原则，为在华事业的蓝图不断增添新的色彩。

2003年11月4日，杭州下沙出口加工区。明媚的阳光让人怀疑前一天是否真的曾经大雾弥漫。

崭新的厂房，喜气洋洋的员工，到处是鲜花，到处是微笑，到处是欢歌。礼炮声中，和平鸽飞向蓝天。进驻东芝杭州IT基地的3家企业——东芝信息机器（杭州）有限公司、东芝杭州有限公司、东芝货物管理（杭州）有限公司正式



浙江省吕祖善省长与冈村正社长会晤

东芝落户杭州，因为这里地理位置优越，交通等基础设施齐全，拥有丰富的人力资源和众多产业配套厂商。更重要的是，自1991年东芝在杭州成立第一家公司起，多年来与杭州市政府以及各有关部门建立了牢固的信赖关系，东芝的产品也得到杭州人民的厚爱。

近年来，长江三角洲经济区的发展概念不断深化，“上海的西湖，杭州的外滩”将不再是梦想。特别是，杭州市政府倾力打造“天堂硅谷”，进一步改善投资环境。东芝在以上海、杭州为中心的长江三角洲扩大发展，可以说是有机地结合了天时、地利、人和这三大要素。

纵观东芝在华发展情况，不难发现，在现有的47家合资或独资公司里，长江三角洲集中了20多家，而且产业领域广泛。除了半导体、笔记本电脑、软件开发、移动通信、变压器、照明、家电、电梯外，还有销售、技术开发以及货



东芝西湖论坛

**\* 西室会长出席“能源战略和改革”国际研讨会=北京钓鱼台**



11月16日，中国发展高层论坛专题国际研讨会“能源战略和改革”在钓鱼台国宾馆开幕。该研讨会由国务院发展研究中心主办、中国发展研究基金会承办，来自世界各地的专家学者、政府官员、能源业界代表等80余人出席会议，就节约能源、提高能源生产生活使用效率及优化能源结构等问题进行讨论，以期对未来中国的能源战略及政策的制定起到一个参考的作用。

会上，东芝会长西室泰三先生致词时提出，为保证能源供应的持续和稳定，中国政府应该充分利用国际资源，包括技术和资金。加强国际合作，尤其在环保和能源领域的合作是十分必要的。还要发展有利于环境的技术，制定一个综合的能源政策，以便继续促进外国投资者投资能源和环保领域。

**\* 东芝再次向清华大学捐赠奖学金=北京**

12月7日，第3届“清华之友东芝奖学金”捐赠仪式在清华大学近春园大会议室举行，约有60名同学出席。东实常务在致词时表示，希望与继续与清华大学进行更深更广的交流。



东芝和清华有着长久的合作和交流的关系。早在1991年，就开始了软件开发方面的项目的合作。至今为止，已经连续3年向清华捐赠奖学金。除清华外，东芝还以各种形式向北京大学、复旦大学、北京邮电大学、人民大学等多所高校的教育事业进行了支援。

日益发展的中国势必需要更多优秀的人才，东芝希望能够为中国的教育事业发展尽一些微薄之力。也希望能和有着良好研发基础的中国高校更好地进行合作和交流。

**\* 东芝医疗器械工场正式开业=大连**



原定于4月举行的东芝大连有限公司医疗器械工场开业典礼，因受“非典”的影响，终于在11月7日隆重召开。东芝本社松本专务、日本国驻大连副领事熊野慎治以及省市各界领导等一百多位嘉宾出席了开业式。之后，各位嘉宾饶有兴致地参观了医疗器械工场。经过一年多紧锣密鼓的筹建，现在医疗器械工场生产的CT及超声波产品已经销往国内外，而且前景看好，X线诊断装置及全自动生物化学分析仪也在申请注册当中。参观结束，嘉宾们一起种下了纪念树，以此祝愿医疗器械工场能够像常青树一样茁壮成长。（TDL总务部 刘海侠供稿）

**\* 东芝手机点亮2003国际通信展=北京**

11月12日至16日，业界瞩目的“2003年中国国际通信设备技术展览会”在北京中国国际展览中心举行，是今年在亚洲举办的规模最大的国际信息通信展览会。

为了更好的向中国消费者介绍自己的先进产品和倡导一种新的生活方式，东芝将自己最新研制出的产品和技术悉数带到展会。其中既有今年3月推出的中国首款可拍照可录像的“T618X CDMA”手机，又有目前在日本和欧洲市场推出的机型。在实感体验区，参观者通过通过亲自触摸、实际使用，真实的体验了在业内独具优势的东芝技术。（南芝北京办事处谈伟供稿）



## □ 东芝新闻

### \* 第5届上海市中小学生电脑设计大赛作品展=上海



12月5日,第5届上海市中小学生电脑设计大赛作品展暨东芝电脑乐园中小学生学习活动中心作品展在上海东亚展览馆举行。该展会是由上海教育学会、上海市中小学生读书指导委员会主办,株式会社东芝提供特别赞助的。共收到作品48,300件,其中约1300份个人或团体作品获奖。

虽然展会只有一天,却吸引了众多的学生及家长、以及教育界人士。每到一处,都挤满了要在电脑前大显身手的学生们,各种优秀的作品也启发了同学们求知探索的兴趣。

至今为止,东芝已经连续赞助了3届。东芝希望能够为中国中小学教育事业的发展贡献力量,促进中小学生学习 and 掌握电脑或网络的知识 and 技能。同时,也希望能够让大家从另一层面加深对东芝企业文化及产品功能的理解。

### \* 平田总代表做客清华,发表演讲=北京

11月14日,东芝中国地区总代表平田信正先生为清大学子进行了一次声情并茂的演讲,受到同学们的热烈欢迎。演讲在清华大学建筑馆报告厅举行,约有120人出席。

平田总代表的演讲主要有三个内容:(1)东芝在中国的发展;(2)入世后的中国:来自日本的经验介绍;(3)平田先生本人的“东芝人生活”。平田先生平易近人的性格和幽默的演讲,给在场的同学们留下了深刻的印象。



### \* 东芝新版企业形象广告隆重登场=北京、广州



2004年中国地区新版企业形象广告已经制作完成,广告词是“不同观点,相同选择——东芝满足您不同需求”。

12月15日,在北京和广州地区已开始了平面广告的投放,主要有地铁灯箱、公共汽车车体广告、街边条幅以及商场内的广告条幅等。1月5日起,电视、电台、网络的广告也将开始播出。在春节前后,只要走在这两个城市中,你就会不时地看见东芝的广告,相信此次广告中潇洒靓丽的男女演员,定会带给您耳目一新的感觉。

同时,在各大网络还将进行有奖问答等活动,敬请关注。

### \* 上海东芝电梯有限公司又获殊荣=上海

10月28日下午,在青浦的运杰城市花园一期工程现场工地上,举行了一场别开生面的优质工程现场观摩活动。该活动由上海市建委、上海市建设工程安全质量监督总站组织,主旨在于考核各电梯生产安装维保企业如何贯彻落实GB50300-2001《建筑工程施工质量验收统一标准》和GB50310-2002《电梯工程施工质量验收规范》。此次入围单位仅有四家,除东芝外,还有上海三菱电梯有限公司及其两家代理安装工程公司:溧阳飞达和申菱。上海东芝电梯有限公司青浦运杰城市花园一期工程是观摩工程之一,优质的样板电梯给观摩团留下了深刻的印象,经过评选获得了2003年度电梯安装优质观摩工程奖的殊荣。(GTE综合业务推进部郭明琴供稿)



### \* 中科院高能物理研究所采用东芝设备=北京



日前,东芝电子管设备有限公司和中科院高能物理研究所就购买大功率速调管和相关配套设备达成了协议,项目相关负责人在北京举行了正负电子对撞机重大改造工程设备合同签订仪式。合同金额总和约140万美元。设备计划于2004年4月开始由东芝方面派人进行安装。

## □ 企业介绍

### ◎ 沈阳东芝电梯有限公司

成立：1995年7月12日  
占地面积：78,734平方米

投产：1996年4月1日  
员工：978人（2003年7月）



沈阳东芝电梯有限公司（简称STE）位于辽宁省沈阳市，由日本东芝电梯株式会社和东芝(中国)有限公司共同出资成立的外商独资企业，是日本东芝电梯集团在中国从事电梯与自动扶梯的研究开发、设计、生产、销售、维修服务的重要事业基地，经过全体东芝电梯员工的共同努力已经成为中国电梯行业中几大骨干供应商之一。

经营范围主要是：电梯、自动扶梯及其零部件的研究开发、设计、制造、销售、安装和维修保养。产品有：乘客电梯、住宅电梯、观光电梯、医用电梯、残疾人专用电梯、载货电梯、自动扶梯、自动人行道等。

公司秉承东芝集团的尖端技术，采取设计、生产、销售、安装、维修的一条龙服务体制，在产品开发、设计、布局和图案创意的各个环节，都做到精益求精。公司以“用户第一”为志向，以质量、安全、士气为经营之根本，先后取得了ISO9001-2000质量管理体系和ISO14001环境管理体系认证。

客户感动是东芝电梯人不断的追求。设在各地的分公司及维修中心，为向客户提供满意的服务而不懈的努力。现在东芝电梯的足迹已经遍布全国各地：北京西客站、深圳新闻大厦、西安安顺世纪广场、辽宁博物馆……

（相关资料由STE杨承华、刘长民提供）

### ◎ 常州东芝变压器有限公司

成立：1995年8月1日  
占地：50,000平方米

投产：1997年5月8日  
员工：348人



常州东芝变压器有限公司（简称CTC）是江苏省高新技术企业，由株式会社东芝、常州变压器厂以及日本三井物产株式会社共同出资成立。

公司主要生产180MVA/220kV，及以上的大型电力变压器。作为全国首家开发生产500kV电压等级电力变压器的合资公司，至2003年11月，已经生产各类大型电力变压器249台5646万kVA，其中500kV超高压变压器115台3139万kVA。

成立以来，公司取得了骄人的业绩，产品已经应用于国家西电东送工程、云南大朝山水电工程、贵州安顺发电厂、贵州玉屏变电站、广西天生桥变电站等大型项目。1999年生产出750MVA/500kV特大型电力变压器，是迄今为止我国开发生产的最大容量的电力变压器。2000年到2001年，先后三次向澳大利亚出口大型电力变压器，开启了我国向发达国家出口大型电力变压器的先河。针对偏远地区、山区大型变压器运输困难这一情况，在日本东芝的支持下，开发出分解运输式变压器ASA（Advanced Site Assembly），将变压器的主要结构部分合理地分解为几个运输单元，使运输更为方便。另外，新开发出的“SF6气体绝缘变压器”具有卓越的非燃性、绝缘性和安全性，其“安全非燃设备”能满足防止事故及污染的电力系统的需要。

在环保问题受到高度关注的今天，以“为了人类和地球的明天”为重要理念，常州东芝分别于1999年和2000年，获得了ISO9001国际认证以及ISO14001环境管理体系认证，成为一个真正的绿色环保企业。

（相关资料由CTC梅方勇提供）



## 关于《第三次中国MI-BP研讨会》



与会人员合影

第三次中国MI-BP研讨会结束了，但会上大家热烈而务实的讨论声依旧回荡在耳际，可以说是受益匪浅。以下是关于本次会议的一点体会。

第一，形式新颖。每个优秀案例陈述完毕，安排几分钟的自由问答，所有与会人员均可就关心的话题进行提问。然后分A、B、C三组讨论，找出该项目的优缺点，选择一人代表小组进行发言。最后由北川和翟永久两位老师进行最终讲评。这种研讨会，可以说是两全齐美。一方

面，由于大家所处的行业和专业背景的不同，对相同的问题常常会有不同的看法和理解。另一方面，对于发言和提问的人来说不仅可以使困扰自己的难题迎刃而解，同时还可以锻炼自己的逻辑思维和语言表达能力。

第二，会上所陈述的例子都非常经典。比如东芝（大连）有限公司做的题为《手工抽样不合格率的削减》的DMAIC项目。该项目一个鲜明的特点就是思路清晰且较为全面地运用了六个 $\Sigma$ 的方法，尤其是其前后两次运用FMEA和Gage R&R进行验证，使得改善前后的情况互相呼应，对比更加明确。对比之下，TIH的项目还有一些不足之处，我们倍感压力却又信心十足。TIH是东芝在中国大家庭的新成员，在MI方面还在日趋完善中，但是从一开始我们就得到了从部门领导到公司高层的强有力的支持，我想，只要加强学习并强化与其他公司的横向交流与合作，定会迎头赶上。



本文作者近照

第三，会议的组织者和老师来都尽心尽力，满怀热情。会议组织者东芝（大连）有限公司将本次会议安排的有条不紊。北川老师专程赶到中国出席会议，再一次介绍了BCM的概念。翟永久老师在忙碌了一整天之后，还用晚上自己的休息时间给我解答疑难，一直持续到深夜10点多钟。

综上所述，当今世界经济竞争空前激烈，机会稍纵即逝，一个公司的管理和变革能力如何也是决定企业生死的重要因素。通过这种交流会，各公司可以就MI进行有效的沟通和资源共享，以发现彼此的优势和劣势，有针对性的进行改善和提高，把MI工作引向深入，为公司的发展创造更多的价值。

东芝信息机器（杭州）有限公司（简称TIH）

刘国文（QE）

MI-BP研讨会：BP Best Practice，意为好事例研讨会。

FMEA：故障模式影响分析。

Gage R&R：测量系统的验证。

## 我家的“小”成员

此组照片全部用东芝  
“T618X CDMA”手机拍摄



家长：平田信正



家长：王正



家长：姜红



上期猜猜猜答案：8。  
照片由王红提供，在此表示感谢。

## 员工心声

10月23-24日，“全东芝技术比赛”〈第32回焊接技能大赛〉在日本横滨东芝生产技术中心（CMC）举行。大连东芝电视有限公司首次率队参加，2名选手不负众望，在来自4家东芝海外公司、8支参赛队伍的16名选手中脱颖而出，双双喜获优秀奖（实际上的第一名和第二名）。在所有获奖的9名选手中，有6名是来自东芝海外工场的，这充分显示了我们的海外生产基地不凡的实力。

让我们聆听一下两位获奖选手的感想吧。



10月24日，是我生命中具有深刻意义的日子——我将代表公司赴日参加全东芝焊接技能大会。为此，我用了近四个月的时间学习相关的理论和实践。面对各国选手，我很紧张，但也很自信。颁奖典礼是我最紧张的时刻，因为我夺得了第一名，为公司赢得了荣誉。这个奖项凝聚了太多人的心血，它包含着公司领导的大力支持，老师的耐心指导和自己不懈的努力，是对所有人最好的回报。我想在未来的日子里，我的任务是培养更多更好的焊接技术人员。提高大连东芝电视的焊接技术，使我们的产品质量提高，成为世界各电子产品中质量最好的产品，世界一流产品。

——第二制造部实装课 于晓华



10月24日，真是难忘的日子！那是我在日本参加全东芝第32届技能大赛的日子。那天我的心情特别激动，验证我这半年来集训成果的时刻到了！我要满怀信心地参加比赛，取得好成绩，因为此时的我代表的是中国大连东芝电视有限公司！经过几个小时紧张的比赛，我取得了第二名的好成绩！我激动万分，因为没有辜负公司的培养、各位老师的教育与指导，也没有辜负这半年来付出的心血与汗水。感谢所有给予我支持与帮助的人！成绩已经成为历史，我要将自己所学的知识，全部教给参加下一届焊接大赛的选手，同时，也教给生产线上的作业员，让他们利用到生产中去，让他们也能参加更多类似这样的焊接比赛，为公司争光添彩。

——第一制造部完成组立课 高华

## 新品介绍

“夸夸我们公司的新产品”活动开始了!!!

凡是东芝员工皆可参与，欢迎大家踊跃投稿!

### PORTÉGÉ A100



时尚的外观，流行的色彩，无线连接，无限亮丽

#### 集成智能无线网络

带有英特尔®PRO/Wireless2100无线网络组件和内置Bluetooth™天线，配合东芝独有的ConfigFree™软件，实现了有线/无线局域网之间的自动切换，专为移动应用设计，实现有线/无线网络的无缝连接

#### 方便周全的便捷按钮

配有三个快捷按钮，您只需轻轻一按即可连入因特网，收发电子邮件或打开东芝控制台，专为您的网络化生存度身定做

#### 声色俱全的前卫设计

内置变色彩灯的电源按钮在关机前后分别显示桃红色和酷蓝色背光，您在按动此按钮时则显示淡紫色，配合开机时的和弦音乐让您的数码生活有声有色

#### 超强USB设备支持

提供多达4个USB2.0接口，让您面对日益繁多的USB接口设备不再束手无策，您可以尽享同时连接多个数码设备带来的便捷舒适的办公乐趣

### Satellite M30



旗舰级移动影音平台，16:10的超宽比例

#### 集成智能无线网络

带有英特尔®PRO/Wireless2100无线网络组件和内置Bluetooth™天线，配合东芝独有的ConfigFree™软件，实现了有线/无线局域网之间的自动切换，专为移动办公设计，提供便利、稳定、快速的无线网络功能

#### 启发式智能网络扫描

全新版本的ConfigFree™软件采用人性化雷达扫描界面，可以自动寻找用户周围的无线接入点(AP)并在仿真雷达屏幕上显示，您可以在有线/无线局域网之间自如切换

#### 完美的声音播放效果

采用拥有50年音响设备设计制造经验的harman/kardon™专为笔记本电脑设计的立体扬声器系统，营造出方寸之间的影院音效，带给您前所未有的震撼感受

#### 独特的键盘布局设计

电源按钮和三个快捷方式按钮位于键盘的左侧，您可以轻松的用左手操作，配合电源按钮和状态批示灯的幽蓝色背光，使整机凸显典雅时尚的同时更添一份神秘色彩

### 35WP36c 东芝高对比等离子电视



高贵典雅，全新对应未来高清晰数字电视信号接收

- \* 1200:1的高对比等离子屏幕
- \* 东芝的“黑色条纹”科技令显示屏更加亮丽
- \* 高清晰1080i兼容
- \* 多功能一体化设计
- \* 环线音响效果，动人心弦

### Allegretto 5300 东芝数码相机



500万像素的优质画质表现

- \* 高精细500万像素
- \* 相机机身仅重178克
- \* 12倍可变焦距镜头
- \* 9种摄影模式可供选择
- \* 灵活方便的搜索按钮

发行单位：东芝(中国)有限公司 公关·宣传部

地址：北京市东城区东长安街1号东方广场W2座501室 邮编：100738 电话：010-85183111内线2603